

ラチェンブラザーズ CD 消費税表示のトラブルにつきまして

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2017年8月9日より発売されたラチェンブラザーズのCDショップ店頭およびネット販売によるCDの価格表示ですが消費税の掲載に、一部のお客様に対して一定期間、登録のエラーにより、消費税を二重に計算し受領していた事が判明したため、本来は税込み1,000円で販売を行っているため、過大にお支払い頂いた料金を返金する事と致しました。

ご返金方法につきましては、ご購入の際の領収書(レシート)およびご請求の際に手元に届いた受領書の写真データ(スマートフォンなどで撮影した写真をご用意下さい)とともに今回の件の返金振込先を明記の上、以下の問い合わせ先に、メールにてお送りください。メールの表題には「ラチェンブラザーズ CD 返金係」とご明記下さい。後日お客様の振込先に返金金額「80円」をお戻しさせていただきます。

この度は、お客様には、大変なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今回の事態を厳粛に受けとめ、今後このようなことがないようにシステム管理の向上をはかり、再発防止に向けて万全を期してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象商品

『Spirit Fire / 君へ』(FHM-001)

『Anniverthday / 初恋ストロベリー / ユメノカケラ』(FHM-002)

■対象期間：2017年8月8日から2016年8月20日までにCDをお買い求めの方。

■差額：80円

■返金処理日：2017年8月25日以降より、申請日より一週間以内

■備考

ご不明な点は、下記までお問合せいただきますようお願い致します。

カスタマーサポート

information@rachien-brothers.net